

Hoe werkt een online consult met PhysiApp?

In overleg met de fysiotherapeut kan er gekozen worden voor een online consult via de PhysiApp. Met deze app kun je samen bellen, videobellen en oefeningen bekijken. Het online consult staat gelijk als een fysieke consult.

Na het maken van een afspraak ontvang je een bevestiging per e-mail samen met een link om de PhysiApp te downloaden.

In deze e-mail staat een unieke code die je kunt invoeren om toegang te krijgen tot jouw omgeving.

Wat heb ik nodig voor een online consult met de PhysiApp?

1. Een computer, tablet of telefoon
2. Een goede internetverbinding
3. Een werkende camera en microfoon. Ook als je geen gebruik maakt van de camera en deze uitzet, moet een camera wel aanwezig zijn om te kunnen starten.
4. PhysiApp gedownload uit de Appstore of via de PhysiApp webversie (deze ontvang je per e-mail van de fysiotherapeut met een beschrijving hoe alles werkt)



Het gesprek

Om te kunnen deelnemen aan het gesprek, zorg je dat je de PhysiApp open hebt staan op het afgesproken tijdstip. Dit is noodzakelijk om de oproep door te laten komen.

De verbinding komt tot stand wanneer je de oproep accepteert.

Oefeningen

De fysiotherapeut kan ervoor kiezen om oefeningen te geven. De oefeningen worden gegeven door middel van instructievideo's met uitleg. PhysiApp houdt bij hoe vaak jij de oefeningen hebt gedaan en de fysiotherapeut kan dit ook inzien.

Tips

- De webversie werkt alleen in Chrome, Firefox of Internet Explorer.
- Het is handig om altijd vooraf het online consult te kijken of jouw apparaat goed werkt, zodat je op tijd kunt beginnen.
- Je kunt tijdens het consult via PhysiApp op je telefoon niet gebruik maken van andere Apps. De verbinding van de PhysiApp valt hierdoor weg.
- Oefeningen die de fysiotherapeut via het scherm met je deelt zijn op de computer beter zichtbaar.
- Voor een beter consult zit je alleen in een kamer met genoeg ruimte om je heen om de oefeningen goed uit te kunnen voeren.

**Mocht je hierover vragen hebben of komt de verbinding niet goed tot stand?
Neem dan gerust contact met ons op.**

